

RayAPI 产品 RayAPI-H2204A 型号停止销售公告

尊敬的客户：

为了给您提供更有市场竞争力的产品，从而更好地协助您面对市场变化和技术挑战，盛邦安全 RayAPI 产品 RayAPI-H2204A 型号将停止销售。该产品停止销售日期为 2023 年 12 月 18 日。

在停止销售后，该产品的关键服务活动停止时间如表 1 所示，停售涉及的产品型号及可替换升级产品如表 2 所示，敬请了解。

表 1 停止销售和停止服务时间表

里程碑	说明	时间点
停止销售日	用户可以订购该产品的最后日期，本日期之后，该产品不再进行销售，在该日期前已经立项或签署合同的产品不影响销售。	2023 年 12 月 18 日
停止服务合同续签日	客户可提出续签该产品已有服务的最后日期。本日期之后，公司将不再续签或者扩展该产品已有的服务合同。续签服务合同原则上不超过停止服务日。	2027 年 12 月 18 日
停止服务日	公司向该产品提供售后及维保等所有服务的最后日期。本日期之后，公司将不再为该产品型号/版本提供任何服务，如有任何问题，请联系公司获取其他解决方案。	2028 年 12 月 18 日

表 2 停止销售版本信息及推荐替代产品型号/版本

产品名称	停止销售型号	推荐升级产品型号
API 安全防护系统	RayAPI-H2204A	RayAPI-H3408A

希望此公告有助于您进行提前规划，盛邦安全也将继续为您提供其他优质产品与服务。如需了解更多产品信息，请访问盛邦安全公司网站，或者致电服务热线电话 4006-911-199。

远江盛邦（北京）网络安全科技股份有限公司
2023 年 12 月 18 日